

Gjelder fra og med 2026-04-01

Forsikringsbeviset og forkjøpsinformasjonen informerer deg om de viktigste dekningene i forsikring din og den viktigste informasjonen om forsikringsvilkårene som gjelder for den gruppen du tilhører. Dette dokumentet informerer om de viktigste rettighetene og pliktene som følger av forsikringen, samt om viktige begrensninger i forsikringsdekningen. Forsikringens utstrekning framgår av forsikringsbeviset, og bygger på de opplysninger som er gitt av gruppemedlem/forsikringstaker. Gruppemedlem/forsikringstaker plikter å rapportere inn endringer som kan ha betydning for forsikringen.

Fullstendige vilkår finnes på MinSide både hos hos Norsk Tannhelseforsikring eller på <https://diabetesforsikring.com/>. Vilkåret kan også bestilles fra Diabetesforbundets medlemsforsikring på tlf: 90 49 90 10 (mandag - fredag 08.30-16.30) eller via diabetesnorge@fuab.com.

Kollektiv tannhelseforsikring som dekker uforutsette tannlegeutgifter

Diabetesforbundet (forsikringstaker) har inngått en kollektiv forsikringsavtale (Forsikringsavtalen) med forsikringsselskapet Nordic Benefits AS (Nordic Benefits) om å tilby tannhelseforsikring til medlemmer av Diabetesforbundet. Dette er et sammendrag av vilkårene.

Trenger du informasjon

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte:

Diabetesforbundets medlemsforsikring på tlf: 90 49 90 10 (mandag- fredag 08.30-16.30) eller via diabetesnorge@fuab.com.

Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for medlemmer av Diabetesforbundet (medlemmet), forutsatt at medlemmet på forsikringens ikrafttredelsesdato er mellom 18 og 69 år, har fast adresse i Norge, og er medlem av folketrygden når forsikringstilfellet inntreffer.

Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder all dekket behandling utført av en godkjent tannlege (se Vedlegg 1 i vilkår NTHF_Vilkår_gruppeavtale_forbund_1-26) som har sitt hovedvirke og er lokalisert enten i Norge, Sverige eller Danmark.

Du kan selv velge hvilken tannlege som skal utføre behandlingen, så lenge tannlegen/klinikken har norsk tannlegeautorisasjon og er medlem av Den norske tannlegeforening.

Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den datoen medlemmet har kjøpt tannhelseforsikringen og avtalen er registrert hos Diabetesforbundets medlemsforsikring (ikrafttredelsesdato), med forbehold om at første premieterminal er betalt. Forsikringen gjelder i 12 måneder og fornyes deretter automatisk, med mindre forsikringen sies opp.

Hva omfatter forsikringen?

Forsikringsgiver vil i løpet av forsikringsperioden refundere utgifter til behandlinger som medlemmet mottar, opptil 45.000,- i årlig behandling.

Tannhelseforsikringen dekker

Fyllinger (max 6 stk per år)	✓
Kroner (max 3 stk per år)	✓
Broer/Implantater	✓
HELFO-mellomlegg	✓
Akuttbehandling i Skandinavia	✓
Hull/Karies	✓
Skader/Fraktur	✓
Syreangrep	✓
Traume/Ulykke	✓
Rotfylling	✓
Trekking av to visdomstener i løpet av en forsikringsperiode	✓

Egenandel 750,-

Premier og egenandeler

Premien fastsettes på grunnlag av den medlemmets alder og utgjør følgende satser:

Premie

18 - 69 år	187,- pr mnd
70 - 80 år	247,- pr mnd*

* Det kreves at forsikringen blir inngått før fylte 69 år.

En egenandel på kr 750,- påløper ved hvert forsikringstilfelle, og vil bli trukket fra refusjonsbeløpet.

Karensperiode

Forsikringen dekker ikke behandling av skader som oppstår de første 30 dagene fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Dette gjelder ikke ved ulykkesskade på tennene.

Refusjon for gjennomført behandling

Ved dekningsmessig skade blir utgiften(e) for tannbehandling refundert til deg som kunde.

Unntak fra forsikringen

Forsikringen dekker ikke forsikringstilfeller som oppstår før du kjøper forsikringen. Forsikringen dekker heller ikke:

- Behandlinger som ikke er inkludert i listen over godkjente behandlinger.
- Erstatning for tenner som før ikrafttredelsesdatoen manglet eller var fjernet.
- Refusjonsandelen dekket av Helfo eller andre refusjonsordninger/forsikringer.
- Periodontittbehandling.
- Kjeveortopedi (tannregulering).
- Kosmetisk behandling.
- Kostnader til utsmykning av tennene, eller kostnader til fjerning av utsmykning.
- Behandlinger som direkte eller indirekte er nødvendige som følge av skade forårsaket av tannsmykker eller piercing i eller rundt munnen.
- Utskifting av krone, bro eller tannimplantat innen 5 år etter at den ble montert, uavhengig av om den opprinnelige behandlingen skjedde før ikrafttredelsesdatoen for forsikringen.
- Eventuelle fremtidige kostnader eller utgifter forbundet med komplikasjoner knyttet til implantatbehandling.
- Implantat som erstatning for første og andre jeksel av tannsettet (6 og 12 års jeksler).
- Krone, bro eller implantatbehandling på/ eller som erstatning på tidligere rotfylte tenner.
- Kostnader knyttet til utbedring av skade som følge av en tannleges feil eller uaktsomhet eller annen behandling som er omfattet av garanti avtalt mellom tannlege og medlem.
- Kostnader som medlemmet blir belastet for ved å ikke møte opp til avtalt tid.
- Kostnader for tannbehandling som er utført av tannlege utenfor Norge.
- Eventuelle foreskrevne medisiner/ preparater eller hygieneprodukter knyttet til behandlingen.
- Narkose eller annen bedøvelse utover normal lokalbedøvelse.
- Kostnader for behandlinger som er et resultat av medlemmets kriminelle eller ulovlige handlinger, enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk, eller for bevisst selvpåført skade.
- Krav som følge av at medlemmet ikke har iført seg passende munnbeskyttelse i forbindelse med sportslige aktiviteter.
- Studiemodeller, vevsprøver eller mikrobiologiske tester.
- Bitt- og/eller snorkeskinner

Kundebehandling

Medlemmer som har spørsmål om skadebehandlingen kan kontakte skadebehandler Norsk Tannhelseforsikring på e-post adresse skade@norskthf.no eller tlf: 22 83 54 00.

Norsk Tannhelseforsikring har adresse Philip Pedersens vei 20, 1366 Lysaker.

Eventuell klage gjøres ved følgende prosedyre:

Trinn 1 - Klage til forsikringsformidler Nordic Benefits AS

Dersom du er misfornøyd med utfallet av din skadesak, har du mulighet til å sende oss en skriftlig klage via www.norsktannhelseforsikring.no. Behandlingstiden er fra to til fire uker, men du vil uansett få et foreløpig svar innen 15 dager.

SIDE 15 NORSK TANNHELSEFORSIKRING

Trinn 2 - Klage til forsikringsgiver Collinson Insurance Europe Limited

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i klagesaken, kan klagesaken vurderes av forsikringsgiveren.

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) er forsikringsgiver og forsikrer alle fordelene som er gitt under forsikringen. CIEL har utnevnt Collinson Insurance Solutions Europe Limited (CISEL) til å håndtere klager på sine vegne. CISEL tilbyr også oversettelse av all korrespondanse du måtte trenge.

Klagen skal sendes skriftlig til:
Collinson Insurance Solutions Europe Limited (UK Branch)
The Complaints Department
Sheencroft House
10-12 Church Road
Haywards Heath
RH16 3SN
England

E-post: cielcomplaints@collinsoninsurance.com

Trinn 3 - Klage til nemd/tilsynsmyndighet

Ved fortsatt uenighet om nemndens konklusjon, kan klager også velge å legge frem saken for Finansklagenemnda. Se nærmere informasjon på: www.finkn.no.

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo
E-post: post@finkn.no
Telefon: +47 23 13 19 60

Eventuelt kan du også sende klagen til The Office of Arbiter for Financial Services. Denne tjenesten leveres på engelsk og maltesisk. Ytterligere detaljer, inkludert kontaktinformasjon til The

Office of Arbiters for Financial Services, finner du nedenfor:

Office of the Arbiters for Financial Services (Malta)
N/S in Regional Road, Msida
MSD 1920, Malta

Nettside: www.financialarbiters.org.mt/oafs/enquiry
Telefon: (+356) 21249245

Som forbruker kan du klage til tilsynsmyndighet. Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av forsikringsavtaleloven følges av forsikringsforetaket. Mer informasjon finner du på nettsidene til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet.

Fristen for å klage er seks måneder fra avslag på forsikringskrav er mottatt av forsikrede, jf. FAL 18-5, annet ledd. Dersom fristen ikke overholdes mister forsikrede retten til å kreve erstatning.

Å følge denne klageprosedyren hindrer deg ikke i å ta rettslige skritt.

Generell informasjon

Angrerett

Du har rett til å angre på denne avtalen etter lov om angrerett av 20.06.2014, kapittel 6, § 20 og 21. Angreretten innebærer at du innen 14 dager fra tegningen av forsikringen kan si opp forsikringen ved skriftlig melding til Diabetesforbundets medlemsforsikring. Eventuelt innbetalt beløp vil da bli tilbakebetalt.

Forsikringsgiver og formalia

Forsikringsgiver er Collinson Insurance Europe Ltd., Development House St Anne Street Floriana FRN 9010 Malta. Collinson er autorisert og regulert av Malta Financial Services Authority.

Försäkringsutveckling Sverige AB, «FUAB», distribuerer forsikringen i Norge på vegne av Diabetesforbundet medlemsforsikring. Diabetesforbundet, Postboks 6442, Etterstad, 0605 Oslo, tlf: 23 05 18 00.

Fullstendige vilkår for forsikringen

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av vilkårene. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang, se de fullstendige vilkårene. Du finner vilkårene på <https://diabetesforsikring.com/>.

Medlemmets rett til å si opp forsikringen

Forsikringen kan sies opp av medlemmet med 30 dagers varsel, eller av forsikringsgiver med 60 dagers varsel når som helst i forsikringsperioden og i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Når skal premien betales?

Premien for forsikringen skal betales senest 14 dager etter den dagen FUAB sendte krav om betaling av premie til medlemmet. Fornyelsespremie for en allerede eksisterende forsikring betales innen 30 dager fra datoen FUAB sendte premievarsel.

Oppsigelse pga for sen betaling av premie

Betales ikke premien i tide vil FUAB varsle oppsigelse av forsikringen. Oppsigelsen trer i kraft 30 dager etter den dagen varselet ble sendt fra FUAB.

Forsikringsformidler

Försäkringsutveckling Sverige AB. Forsikringen formidles av Försäkringsutveckling Sverige AB, organisasjonsnummer 559058-8850, Boks 38044, 100 64 Stockholm, tlf: +46 (0)8-520 056 00 og www.fuab.com (heretter "FUAB"). FUAB er registrert hos Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 918136525. FUAB er også registrert hos det svenske bedriftsregisteret (www.bolagsverket.se / 0771-670670) som en uavhengig forsikringsmegler som formidler fond, liv og eiendoms forsikring. FUAB er under tilsyn av Finansinspektionen som er styringsorganet som overvåker selskapene i forsikrings- og finansmarkedet. Finansinspektionen er lett tilgjengelig via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller på tlf. +46 (0)8-408 980 00. Finansinspektionen kan på forespørsel gi informasjon om FUAB og dets ansattes arbeid som forsikringsmeglere.

FUABs virksomhet som forsikringsmegler er regulert primært ved lov (SFS 2018:1219) om forsikringsdistribusjon og FI regelverk og generelle retningslinjer om forsikringsformidling. Lov om forsikringsformidling og FI regelverk utfyller hverandre og beskytter deg som kunde.

Ansvarsforsikring

FUAB har et juridisk ansvarsforsikring som dekker det ansvar som et mellomledd i FUAB kan pådra seg i forbindelse med forsikringsformidling virksomhet. For informasjon om FUABs ansvarsforsikring besøk www.fuab.com.

Honorar

For å fungere som mellomledd mottar FUAB 15,88% av premien per måned i honorar fra kunden som er forsikret, regnet fra premien kunden betaler. Ingen annen kompensasjon vil bli båret av FUAB enn den avtalte godtgjørelse etter foregående punktum. Hvis det skjer en tilbakebetaling av premie, vil kompensasjon til FUAB bli redusert. Tilbakebetaling av premie omfatter redusert godtgjørelse.

Dersom du ikke er fornøyd

Klage vedrørende forsikringsmeglingen av forsikringsavtalen rettes til Klageansvarlig hos Försäkringsutvecklin Sverige AB, Postbox 38044, 100 64 Stockholm, epost: info@fuab.com. FUAB behandler mottatte klager raskt og effektivt, og med klageren i fokus. Dersom du, etter å ha klaget saken inn, ikke er fornøyd med FUABs håndtering av saken din, kan du henvende deg til Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet som er underlagt Finanstilsynet. Eventuelle tvister med forsikringsmegler kan prøves i en av de alminnelige domstolene.